

Regulamin zwiedzania w Teatrze Muzycznym ROMA

§1

Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Teatrze** – rozumie się przez to Teatr Muzyczny Roma z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 49, 00-695 Warszawa, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury m.st. Warszawy pod numerem RIA 119/85;
2. **zwiedzaniu** – rozumie się przez to udział w wycieczkach edukacyjnych w budynku Teatru Muzycznego Roma;
3. **Zwiedzającym/Zwiedzających** – rozumie się przez to osobę fizyczną/osoby fizyczne zwiedzające Teatr;
4. **Zgłaszającym** – rozumie się przez to podmiot zgłaszający chęć zwiedzenia Teatru;
5. **Przewodniku** – rozumie się przez to przedstawiciela Teatru oprowadzającego Zwiedzających po budynku Teatru Muzycznego Roma;
6. **Opiekunie** – rozumie się przez to osobę pełnoletnią pod której opieką pozostaje/pozostają osoba niepełnoletnia/osoby niepełnoletnie;
7. **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy Regulamin wycieczek edukacyjnych w Teatrze Muzycznym Roma.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin reguluje warunki uczestnictwa oraz zasady zwiedzania siedziby Teatru.
2. Organizatorem zwiedzania jest Teatr.
3. Zwiedzanie odbywa się w ramach realizacji misji Teatru, którą jest budowanie i kultywowanie tradycji musicalu w nawiązaniu do najwybitniejszych światowych osiągnięć teatru muzycznego między innymi poprzez edukację dzieci i młodzieży.
4. Zwiedzanie obejmuje wyznaczone pomieszczenia budynku, które ustala Teatr, zgodnie z dostępnością lokalizacji w danym terminie oraz przepisami bezpieczeństwa.
5. Teatr nie pokrywa kosztów dojazdu do Teatru.

Zasady zwiedzania Teatru

1. Zwiedzanie Teatru odbywa się odpłatnie na podstawie obowiązującego cennika Zwiedzania lub na podstawie zaproszenia.
2. Opłata za udział w zwiedzaniu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Terminy oraz godziny zwiedzania są ustalane indywidualnie z koordynatorem projektów edukacyjnych i wolontariatu i zależne są od dostępności przestrzeni Teatru.
4. Czas zwiedzania wynosi około 40-60 minut.
5. W celu wzięcia udziału w zwiedzaniu należy skontaktować się z Teatrem, wysyłając mail na adres: edukacja@teatrroma.pl
6. W wycieczce może wziąć udział nie więcej niż 20 osób. Minimalna liczba uczestników wycieczki wynosi: 10 osób.
7. W wycieczce mogą wziąć udział osoby powyżej 7. roku życia.
8. Zwiedzanie Teatru odbywa się w grupach zorganizowanych w obecności Przewodnika.
9. Zwiedzanie odbywa się w zwartej grupie. Odłączanie się od grupy i samodzielne zwiedzanie jest zabronione.
10. Fotografowanie i filmowanie podczas zwiedzania Dużej Sceny Teatru jest zabronione. Fotografowanie i filmowanie podczas zwiedzania pozostałych przestrzeni Teatru jest dozwolone po uprzednim otrzymaniu zgody od Przewodnika Teatru. Wykorzystywanie fotografii i nagrań w celu powielania, upowszechniania i sprzedaży bez uzyskania zgody Teatru jest zabronione.
11. Podczas zwiedzania Teatru zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych oraz mechanicznych, a także ekspozycji znajdującej się na Dużej Scenie oraz Novej Scenie.
12. Wszelkie wypadki, zaśląbnienia lub inne zdarzenia, które wystąpiły podczas zwiedzania Teatru należy zgłosić Przewodnikowi lub obsłudze Teatru.
13. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione przez Zwiedzających na terenie Teatru.
14. Zabronione jest spożywanie posiłków i picie napojów przez Zwiedzających podczas zwiedzania.
15. Zwiedzający nieprzestrzegający Regulaminu oraz poleceń pracowników Teatru nie będą mogli uczestniczyć w zwiedzaniu.
16. Zgłaszający wycieczkę dla grupy zorganizowanej jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniej opieki (opiekunów, w odpowiedniej liczbie) nad osobami niepełnoletnimi będącymi uczestnikami wycieczki, zgodnie z obowiązującymi przepisami (minimum 1 opiekun na 10 osób).

17. Opiekun uczestników wycieczki jest zobowiązany do uczestnictwa w wycieczce i sprawowania opieki nad uczestnikami wycieczki, w tym zapewnienia im bezpieczeństwa w szczególności poprzez zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego poruszania się po budynku Teatru, nie oddalania się od grupy oraz przestrzegania poleceń wyznaczonych pracowników Teatru.

18. Na wycieczkę w celu zwiedzania należy przybyć do Teatru najpóźniej 10 minut przed godziną jej rozpoczęcia. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa w zwiedzaniu osobom spóźnionym, bez prawa do zwrotu ceny biletu.

19. Zwiedzający zobowiązani są do pozostawienia w szatni okryć wierzchnich.

20. W trakcie trwania wycieczki obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych.

21. Zgłaszający zwiedzanie grupy zorganizowanej jest zobowiązany do zapewnienia przestrzegania Regulaminu przez Zwiedzających, w tym zobowiązuje się do przekazania jego treści Zwiedzającym.

§4

Cennik i dokonanie opłaty

1. Cena udziału w zwiedzaniu wynosi:

- a. w dni robocze: 25zł – bilet normalny, 20 zł - bilet ulgowy;
- b. w niedziele: 30 zł – bilet normalny, 25 zł - bilet ulgowy
- c. w przypadku udziału w warsztatach edukacyjnych – 5 zł – bilet normalny i ulgowy.

2. Opiekunowie grupy niepełnoletniej są zwolnieni z obowiązku dokonania opłaty, o której mowa w ust. 1 .

3. Warunkiem rezerwacji terminu jest dokonanie zapłaty za bilety do **14 dni** po otrzymaniu maila Teatru zawierającego potwierdzenie rezerwacji zwiedzania oraz fakturę pro forma, stanowiącą podstawę dokonania zapłaty. Faktura pro forma zostanie wystawiona na dane otrzymane od Zgłaszającego w zgłoszeniu, o którym mowa w § 3 ust. 5.

3. W przypadku niedokonania zapłaty we wskazanym terminie rezerwacja wygasa.

4. Po otrzymaniu płatności Teatr wystawi fakturę i przekaże ją Zgłaszającemu na wskazany adres email.

5. W przypadku rezygnacji z udziału w zwiedzaniu, możliwy jest zwrot wniesionej opłaty, pod warunkiem złożenia rezygnacji drogą mailową na adres edukacja@teatroma.pl nie później niż **10 dni** przed terminem zwiedzania.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru: www.teatrroma.pl/wszystkie-regulaminy/
2. Szczegółowe informacje dotyczące oferty zwiedzania oraz cennika uzyskać można pod adresem mailowym: edukacja@teatrroma.pl
3. Teatr zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany terminów lub odwołania poszczególnych wycieczek. W takim przypadku bilety podlegają zwrotowi.
5. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zapisów Regulaminu i/lub zaleceń pracowników Teatru.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania wycieczki, bez prawa do zwrotu ceny biletu, w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Zwiedzających.
7. Zgłaszający wycieczkę dla grupy zorganizowanej ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania niepełnoletnich uczestników wycieczki, w tym zobowiązuje się pokryć wyrządzone przez uczestników szkody.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.